

State of Illinois
IDT ENERGY, Inc. - Terms and Conditions-V. 3

- 1. SCOPE.** These terms and conditions apply to the purchase by you (also referred to here as "Customer") and sale by IDT Energy, Inc. ("IDT") of electricity as specified herein.
- 2. INFORMATION RELEASE AUTHORIZATION.** Customer designates IDT as its agent for receiving customer billing information from the Electric Utility, and for procuring and scheduling the transmission and ancillary services necessary to deliver electricity purchased by you to the Electric Utility system. This information may be used by IDT to determine whether it will commence and/or continue to provide energy supply service to Customer and will not be disclosed to a third-party unless required by law. Customer's execution of this Agreement shall constitute authorization for the release of this information to IDT. This authorization will remain in effect during the Term of this Agreement or any renewal thereof. Customer may rescind this authorization at any time by providing written notice thereof to IDT or calling IDT at 1-877-887-6866. IDT reserves the right to cancel this Agreement in the event Customer rescinds the authorization.
- 3. RATES. Variable Price:** The variable price for all electricity sold under this Agreement shall be established on approximately a monthly basis based upon electricity market pricing, transportation or transmission, and other market and business price related factors. Notwithstanding any other provision in this Agreement, IDT may change the Variable Price without additional notice and such price may be higher or lower than the Electric Utility's price in any particular month. **Rebates and Special Promotions:** From time to time IDT Energy may offer a Rebate Program. If a Customer participates in IDT Energy's Rebate Program, the Customer must remain in the program for the entire agreed upon term in order to qualify for the rebate. If a Customer cancels at any time prior to the agreed upon term, the Customer shall forfeit all rights and claims to any and all rebate offers. **All rebate amounts advertised and Presented to customers are estimates based upon customer's prior electric usage. Actual rebate amounts will be based on customer's actual usage over the term of this agreement, which may vary from any estimate provided. From time to time IDT may offer eligible new customers an Introductory Price, which will be in effect for the introductory price term, after which the price shall revert to the variable price. IDT will send any rebate or promotion payment to the customer address given to IDT at the time of enrollment. It is the responsibility of the Customer to notify IDT of any changes to the Customer's billing address either by writing to IDT at: 550 Broad Street, Newark NJ 07102 or by calling IDT customer service at 1.877.887.6866. IDT will send all rebates and promotional payments and notices via first class mail and is not responsible for invalid addresses or undelivered items. **Green Supply Option:** If a customer chooses a green supply option, IDT will ensure that 100% of the Customer's electricity usage is supplied with renewable energy certificates or renewable energy attributes. IDT may take up to 24 months after the end of each calendar year under which this Agreement is in effect to address any deficiency that may arise in the green renewable content of electricity sold under this Agreement in the previous calendar year. The price for green energy will be comprised of the IDT variable price plus an amount that represents the cost for green energy incurred by IDT not to exceed three (3) cents per kwh. Where applicable, monthly fees for green energy may apply. Customer can cancel the green option of this Agreement with at least fifteen (15) calendar days' notice of its intent to cancel by calling IDT Energy at 1-877-887-6866. The requested drop of the green supply option will occur on the next available according to the Electric Utility's switching/change request rules.
- 4. BILLING AND PAYMENT.** You will normally receive one bill each month issued by the Electric Utility, or by IDT if directed by you or the Electric Utility. Unless otherwise provided herein, payment terms are governed by the terms of the Electric Utility's tariff if the Electric Utility issues the bill. If IDT issues the bill, payment of the full amount billed is due twenty-five (25) days after the date the bill is mailed. Late payments or partial payment balances will be subject to collection fees and/or reasonable attorneys' fees and court costs, as allowed by law. All accounts, which are overdue, may be referred to a collection agency consistent with the laws of the State of Illinois. Your bill will be based on scheduled meter readings and/or estimates provided by the Electric Utility. The parties agree to accept, for purposes of accounting for electricity delivered under this Agreement, the quantity, quality, and measurement determined by the Electric Utility. A twenty-dollar (\$20) fee will be charged for all returned checks.
- 5. TITLE AND TAXES.** Under this Agreement, title to the electricity shall pass from IDT to you prior to delivery to the Electric Utility. Our price does not include sales taxes that may apply, and these taxes generally will appear as a separate item on your bill. You shall reimburse IDT for sales or other taxes, however designated, imposed with respect to the sale or transportation of electricity unless, prior to execution of this Agreement, you have given us a valid tax exemption certificate(s).
- 6. TERM; TERMINATION; AND EARLY TERMINATION FEES.** This Agreement shall continue on a month to month basis until either party provides at least fifteen (15) calendar days' notice of its intent to cancel and until Electric Utility completes the termination in accordance with its rules. A residential customer may cancel this Agreement at any time during the ten (10) business following receipt of this Agreement by calling IDT at 1-877-887-6866. There are no termination fees for variable price agreements.
- 7. ASSIGNMENT.** IDT may assign or transfer its rights or obligations under this Agreement after first informing you in writing of such transfer or assignment. You may not assign or transfer your rights or obligations under this Agreement.
- 8. CHOICE OF LAW.** This Agreement shall be construed in accordance with and be governed by the laws of the State of Illinois without regard to the conflicts of law provisions thereof.
- 9. NO WARRANTIES.** Customer acknowledges and agrees that no warranty, duty or remedy, whether expressed, implied or statutory, is given or intended to arise out of this agreement except as otherwise expressly stated herein, and IDT specifically disclaims all other warranties, expressed or implied including any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose or use.
- 10. SEVERABILITY.** Should any part of this Agreement be declared invalid for any reason, such decision shall not in any manner affect the validity of the remaining portion of this Agreement, which shall remain in full force and effect as if the part determined to be invalid had not been contained herein at the time of the execution of this Agreement. If at some future date there is a change in any law, rule, or regulation whereby IDT is prevented, prohibited or frustrated from carrying out the terms of the Agreement, then, at the sole discretion of IDT, this Agreement may be cancelled. If, at some future date, there is a change in a federal or state approved tariff affecting IDT's costs to purchase electricity required to provide your service, then, at the sole discretion of IDT, this Agreement may be modified to reflect those costs.
- 11. FORCE MAJEURE.** "Force Majeure" means those events not reasonably anticipated on the effective date hereof and outside the control of the claiming party and include Force Majeure events associated with the Electric Utility or the commodity supplier or others used to deliver electricity to Customer's residence. Except as otherwise set forth herein, Force Majeure is the only excuse for non-performance and all other excuses (at law or in equity) are waived. Except for payment obligations, a Force Majeure event will, upon notice, excuse both parties' performance during the event.
- 12. LIMITATION OF LIABILITY.** In no event shall IDT or customer be liable to the other or to any third party for any indirect, incidental, consequential, punitive, reliance or special damages, including without limitation, damages for lost profits, advantage, savings or revenues of any kind or increased cost of operations, whether or not IDT or customer has been advised of the possibility of such damages. IDT's liability and customer's exclusive remedies against IDT, for any damages caused by any service outage, defect or failure shall be the termination provisions set forth above in section 6. IDT's liability for other claims arising in connection with any service or this agreement, if not otherwise limited by another provision of this agreement, shall be limited to proven direct damages not to exceed per claim (or in the aggregate during any 12-month period), the total net payments made by customer for the applicable service during the 12 month's preceding the month in which the damage occurred.
- 13. INDEMNIFICATION.** Customer is responsible for and will indemnify IDT against any and all liabilities resulting from Customer's failure to fully comply with this Agreement, and damage or injury caused by the electricity after its delivery to the Customer's residence.
- 14. DISPUTE RESOLUTION.** Customer agrees first to contact IDT in writing and attempt to resolve all billing disputes or service problems directly. All disputes regarding transmission, distribution, power outages, and bills from the Electric Utility should be directed to the Electric Utility. Both Customer and IDT shall try in good faith to resolve any dispute. The dispute or complaint relating to a residential customer may be submitted by either party at any time to the Illinois Commerce Commission (ICC) pursuant to its Complaint Handling Procedures ("Procedures") by calling the ICC at 1.800.524.0795 or by writing to the ICC at: Illinois Commerce Commission, 527 E. Capitol Ave, Springfield Illinois, 62701 or through its website at: www.icc.illinois.gov. Customer must pay the bill in full, except for the specific disputed amount, during the pendency of the dispute.
- 15. MODIFICATION.** Subject to Section 3 herein, IDT may modify the terms of this Agreement at any time and such amended Agreement will supersede any previous agreement between Customer and IDT Energy. IDT will provide Customer thirty (30) days prior written notice of any such modification. After receipt of such notice, Customer may cancel the Agreement by providing written notice to IDT Energy before the commencement of the next billing cycle.
- 16. PROTECTION OF CUSTOMER RIGHTS.** IDT Energy hereby provides notice that its services are governed by the terms of this Agreement, the rules and regulations issued by the Electric Utility, and the ICC. Your Electric Utility's transmission and distribution functions will continue to be regulated by the ICC. Electric service may be disconnected only by the Electric Utility and only in compliance with rules set by the ICC. In the event of failure to pay IDT for electricity provided to you, IDT may terminate the business relationship between us and service may be disconnected by the Electric Utility at the request of IDT. The ICC may be contacted at 1.800.524.0795; <http://www.icc.illinois.gov> (internet address); or at 527 E Capitol Ave, Springfield, Illinois, 62701.
- 17. IDT ENERGY CONTACT INFORMATION.** Any questions regarding these terms and conditions or your service with IDT should be directed to us in writing at IDT Energy, Inc., 550 Broad Street, Newark, New Jersey 07102. IDT may also be contacted by telephone at 1-877-887-6866, by fax at 1-716-664-2297 or by e-mail at catchall@idtenergy.com.

IDT ENERGY, Inc. Términos y Condiciones. V. 3

1. **ÁMBITO DE APLICACIÓN.** Estos términos y condiciones se aplican a la compra por usted (también se hace referencia aquí como "Cliente") y la venta por IDT Energy, Inc ("IDT") de la electricidad según lo especificado en este documento.
2. **AUTORIZACION PARA DIVULGACION DE INFORMACION.** Cliente designa a IDT Energy como su agente para que pueda recibir información de la facturación de la Compañía de Utilidad Eléctrica, y para la adquisición y la programación de la transmisión y los servicios auxiliares necesarios para suministrar electricidad comprado por usted al sistema de su Compañía de Utilidad Eléctrica. Esta información puede ser utilizada por IDT para determinar si se iniciará y/o continuará proporcionando el servicio de suministro de energía al Cliente y no se revelará a una tercera parte menos que sea requerido por la ley. La ejecución del Cliente de este Acuerdo se constituirá la autorización para la liberación de esta información a IDT. Esta autorización permanecerá en vigor durante la vigencia del presente Acuerdo o cualquier renovación del mismo. El cliente puede rescindir esta autorización en cualquier momento mediante notificación por escrito a IDT o llamando a IDT al 1-877-887-6866. IDT se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo en el caso que el cliente rescinda la autorización
3. **TARIFAS. Precio Variable:** El precio variable para toda la electricidad vendido bajo este Acuerdo y establecido sobre una base de aproximadamente un mes, basado en los precios del mercado eléctrico, transportación o transmisión, y otro mercado y factores de negocio relacionados con los precios. No obstante cualquier otra provisión en este Acuerdo, IDT Energy puede cambiar el Precio Variable sin previo aviso y este precio puede ser mayor o menor que el precio de la Compañía de Utilidad Eléctrica en cualquier mes en particular. **Descuentos y Promociones especiales:** De vez en cuando IDT Energy puede ofrecer un Programa de Reembolso. Si el cliente participa en el Programa de Reembolso de IDT Energy, el Cliente debe permanecer en el programa para todo el plazo acordado con el fin de calificar para el reembolso. Si un Cliente cancela en cualquier momento antes del plazo acordado, el Cliente perderá todos los derechos y créditos a cualquiera y todas las ofertas de descuentos. **Opción de Suministro Verde:** Si un cliente elige la opción de suministro verde. IDT se asegurará de que el 100% del consumo eléctrico del cliente se suministra con certificados de energía renovable o atributos de energía renovable. IDT puede tomar hasta 24 meses después del final de cada año natural en que este Convenio está en vigor para corregir posibles deficiencias que puedan surgir en el contenido verde renovable de la electricidad vendida en virtud del presente Acuerdo en el año calendario anterior. El precio de la energía verde se compone del precio variable de IDT más una cantidad que representa el costo de la energía verde incurrido por IDT que no excederá de tres (3) centavos por kilovatio hora. Donde aplique, pueden aplicarse tarifas mensuales para la energía verde. El cliente puede cancelar la opción verde de este Acuerdo con una antelación mínima de quince (15) días naturales de su intención de cancelar llamando a IDT Energy al 1-877-887-6866. La solicitud de cancelación de la opción de suministro verde ocurrirá en su próxima disponible lectura al contador de acuerdo con las reglas de cambios y solicitud de su Compañía de Utilidad Eléctrica.
4. **FACTURACION Y PAGOS.** Normalmente usted recibirá una factura cada mes emitido por su Compañía de Utilidad Eléctrica, o por IDT Energy si es dirigida por usted o su Compañía de Utilidad Eléctrica. A menos que se disponga otra cosa, condiciones de pago se rigen por los términos de las tarifas de su Compañía de Utilidad Eléctrica si su Compañía de Utilidad Eléctrica emite su factura. Si IDT emite su factura, el pago completo de la cantidad facturada se debe veinticinco (25 días) después de la fecha de envío de su factura. Pagos tardíos o pagos parciales a su saldo estarán sujetos a cargos de colección y / o honorarios razonables de abogados y costos judiciales, según lo permitido por la ley. Todas las cuentas, que están en atraso, se pueden referir a una agencia de cobro en conformidad con Ley del Estado de Illinois. Su factura se basa en lecturas programadas y/ o estimaciones provistas por su Compañía de Utilidad Eléctrica. Las partes se comprometen a aceptar, para efectos de calcular la electricidad entregada en virtud del presente Acuerdo, la cantidad, calidad y la medida determinada por su Compañía de Utilidad Eléctrica. Un cargo de veinte dólares (\$ 20) se le cobrará por cada cheque devuelto.
5. **TÍTULO Y LOS IMPUESTOS.** Bajo este acuerdo, el título de la electricidad pasará de IDT para su anterior Compañía de Utilidad Eléctrica. Nuestro precio no incluye los impuestos sobre la venta que se pueden aplicar, y estos impuestos en general aparecerán como una partida separada en su factura. Usted deberá reembolsar a IDT por las ventas u otros impuestos, cual fuera su denominación, impuesta con respecto a la venta o transportación de electricidad a menos que, antes de la ejecución del presente Acuerdo, que nos han dado un certificado(s) de exención fiscal válido.
6. **TÉRMINO; TERMINACION; Y CARGOS DE TERMINACION TEMPRANA.** Este Acuerdo continuará en una base de mes a mes hasta que cualquiera de las partes presente por lo menos quince (15) días calendario de aviso de su intención de cancelar y hasta que su Compañía de Utilidad Eléctrica complete la terminación en conformidad con sus normas. Un cliente residencial puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento durante tres (10) días laborables siguientes a la recepción de este Acuerdo llamando a IDT Energy al 1.877.887.6866. No hay cargos por terminación de los acuerdos de precios variables.
7. **ASIGNACION.** IDT Energy podrá asignar o transferir sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo después de informarle a usted primero por escrito de dicha transferencia o asignación. Usted no podrá asignar ni transferir sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo.
8. **OPCION DE LEY.** Este Acuerdo se interpretará de acuerdo con y se regirá por las leyes del Estado de Illinois sin tener en cuenta los conflictos de las disposiciones legales del mismo.
9. **NO HAY GARANTIAS.** El cliente reconoce y acepta que no hay ninguna garantía, derechos o remedio, ya sea, expresa, implícitas o legales, se da o destinados a surgir de este acuerdo a excepción de lo expresamente indicado en este documento, y IDT Energy expresamente renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo cualquier garantías de comercialización o idoneidad para un propósito particular o uso.
10. **DIVISIBILIDAD.** Si alguna parte de este Acuerdo se declara inválida por cualquier razón, tal decisión no afectará de ninguna manera la validez de la porción restante del presente Acuerdo, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto ya que si la parte considerada inválida no había sido contenida en el presente Acuerdo en el momento de la ejecución de este Acuerdo. Si en un futuro próximo se produce un cambio en cualquier ley, regla o regulación por el que IDT Energy es prevenido, prohibido o frustrado de llevar a cabo los términos del Acuerdo, entonces, a la sola discreción de IDT, el presente Acuerdo puede ser cancelado. Si, en una fecha futura, hay un cambio en la tarifa aprobada por el estado federal o que afectan los costos de IDT para la compra de electricidad requerida para proporcionar su servicio, entonces, a la sola discreción de IDT, el presente Acuerdo podrá ser modificado para reflejar estos costos.
11. **FUERZA MAYOR.** "Fuerza Mayor" significa los eventos no razonablemente previsible en la fecha de vigencia del mismo y fuera del control de la parte que solicita e incluyen casos de fuerza mayor asociados con su Compañía de Utilidad Eléctrica o el proveedor u otros utilizados para entregar la electricidad a la residencia del cliente. Excepto en los casos establecidos en este documento, una Fuerza Mayor es la única excusa para el incumplimiento y todas las otras excusas (en derecho o en equidad) se renuncia. A excepción de las obligaciones de pago, un evento de Fuerza Mayor será, previa notificación, excusa del desempeño de ambas partes durante el evento.
12. **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.** En ningún caso IDT o el cliente se hace responsable de otros o cualquier terceras partes por ningún daño indirectos, incidentales, consecuentes, morales, dependencia o daño especial, incluyendo sin limitación, daños por pérdidas de beneficios, ventaja, ahorro o ingresos de cualquier tipo o aumento del costo de operaciones, sea o no IDT o el cliente ha sido informado de la posibilidad de tales daños. La responsabilidad de IDT y exclusivos recursos del cliente en contra de IDT, por daños causados por corte de servicio, defecto o falla serán las cláusulas de resolución establecidos anteriormente en la sección 6. La responsabilidad de IDT para otras reclamaciones que se plantean en relación con cualquier servicio o de este acuerdo, en contrario limitado por otra disposición de este acuerdo, se limita a probado daños directos no exceda por demanda (o en el agregado durante un periodo de 12 meses), el pago neto total hecho por el cliente por el servicio durante el mes 12 antes del mes en que ocurrieron los daños.
13. **INDEMNIZACION.** El cliente es responsable por y deberá indemnizar a IDT en contra de cualquier y todas las responsabilidades que se deriven del incumplimiento del cliente para cumplir plenamente con el presente Acuerdo, y el daño o perjuicio causado de la electricidad después de su entrega a la residencia del cliente.
14. **RESOLUCION DE DISPUTA.** El Cliente acepta contactar primero a IDT por escrito y tratar de resolver todas las disputas de facturación o problemas de servicio directamente. Todas las controversias relativas a la transmisión, distribución, cortes de energía y las facturas de la Compañía de Utilidad Eléctrica deben ser dirigidas a la Compañía de Utilidad Eléctrica. Tanto los clientes como IDT deben tratar de buena fe para resolver cualquier controversia. La disputa o reclamación relativa a un cliente residencial puede ser presentada por cualquiera de las partes en cualquier momento a la Comisión de Comercio de Illinois (ICC) en conformidad con sus procedimientos de gestión de las reclamaciones ("Procedimientos") llamando a ICC al 1.800.524.0795 o por escrito a ICC a: Illinois Commerce Commission, 527 E. Capitol Ave, Springfield Illinois, 62701 o a través de su página red: www.icc.illinois.gov. El cliente debe pagar la factura en su totalidad, a excepción de la cantidad en disputa específica, durante la tramitación de la controversia.
15. **MODIFICACION.** Sujeto a la Sección 3 del presente acuerdo, IDT Energy podrá modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento y tal modificación del Acuerdo sustituirá a cualquier acuerdo anterior entre el Cliente e IDT Energy. IDT proporcionará al Cliente con treinta (30) días de aviso previo por escrito tal modificación. Después de recibir dicha notificación, el cliente puede cancelar este acuerdo mediante notificación escrita a IDT Energy antes del inicio del próximo ciclo de facturación.
16. **PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE.** IDT Energy notifica por este medio que sus servicios se rigen por los términos de este Acuerdo, las normas y regulaciones emitidos por la Compañía de Utilidad Eléctrica y de ICC. Las funciones de transmisión y distribución de la Compañía de Utilidad Eléctrica seguirán siendo reguladas por ICC. Su servicio de electricidad puede ser desconectado solo por su Compañía de Utilidad Eléctrica y sólo en el cumplimiento de las normas establecidas por ICC. En caso de falta de pago para IDT para electricidad proporcionado a usted, IDT podrá rescindir la relación de negocios entre nosotros y el servicio puede ser desconectado por su Compañía de Utilidad Eléctrica a petición de IDT. La ICC puede ser contactada al 1.800.524.0795; <http://www.icc.illinois.gov> (página red); o al 527 E Capitol Ave, Springfield, Illinois, 62701
17. **INFORMACION DE CONTACTO DE IDT ENERGY.** Cualquier pregunta relacionada con estos términos y condiciones o su servicio con IDT deberán dirigirse a nosotros por escrito a IDT Energy, Inc., 550 Broad Street, Newark, New Jersey 07102. También puede contactarse por teléfono al 1-877-887-6866, por fax al 1-716-664-2297 o por correo electrónico a catchall@idtenergy.com.